

Pozáruční opravy

OBJEDNÁVKA SVOZU K POZÁRUČNÍ OPRAVĚ

Pro případ, že Vám osobní návštěva našeho servisního střediska nevyhovuje, nabízíme Vám službu zabezpečení přepravy naším smluvním přepravcem.

Pokud se rozhodnete využít této služby, postupujte stejně jako při záruční reklamaci. Cena přepravného je uvedena v ceníku.

SMLUVNÍ PODMÍNKY POZÁRUČNÍCH OPRAV

1. Společnost DSI Slovakia s.r.o. (dále jen „servis“) prohlašuje, že splní všechny náležitosti dle platné právní legislativy v ČR, která se týká servisu spotřební elektroniky a činnosti s tím související.
2. Servis provede objednanou opravu v nejkratší možné lhůtě za použití originálních náhradních dílů a technologie doporučené výrobcem daného zařízení.
3. Servis nezajišťuje opravu zařízení značek, na které nemá autorizaci od výrobce daného zařízení.
4. Servis vydá objednateli předmět opravy po předložení potvrzení o převzetí do servisu. V případě ztráty tohoto potvrzení je objednatel povinen ohlásit tuto skutečnost servisu, který v tomto případě vydá předmět opravy jen po předložení platného OP.
5. Servis vyúčtuje provedenou službu a použitý materiál na základě platného ceníku oprav servisu.
6. Při odstoupení zákazníka od objednávky, opravy (zákazník nesouhlasí s konečnou cenou opravy) bude zákazníkovi vyúčtován poplatek za diagnostiku zařízení, cena použitého materiálu, jehož povaha neumožňuje jeho demontáž bez znaků použití a náklady vynaložené servisem na dopravu.
7. V případě odmítnutí zaplacení vyúčtované částky servis zařízení nevydá.
8. Servis poskytne na provedenou opravu záruku dle platné legislativy.
9. S ohledem na složitost zařízení spotřební elektroniky se může v průběhu záruční doby poskytnuté servisem závada opakovat. Zákazník tuto závadu reklamuje v servisu, který opravu provedl. Při následné reklamaci je nutno předložit servisní list z předchozí opravy a doklad o zaplacení. I přes podobné vnější projevy závady se může stát, že závadu způsobuje část zařízení, která nebyla předmětem předchozí opravy. V takovém případě nebude reklamáce uznána a bude vyúčtována jako další oprava.
10. Servis vydá spolu s opraveným zařízením i vyměněné vadné díly. V případě požadavku zákazníka bude zajištěna jejich ekologická likvidace.
11. Pokud si objednavatel nepřevzme předmět opravy do 1 měsíce od uplynutí posledního dne stanovené doby, má servis právo účtovat poplatek za uskladnění a to ve výši 54,- Kč s DPH za každý den prodlení. Pokud si objednavatel nevyzvedne předmět opravy ani ve lhůtě dalších 6 měsíců, je servis oprávněn odprodat předmět opravy třetí osobě.
12. Servis tímto prohlašuje a zavazuje se, že zveřejněná osobní data nebude bez souhlasu vlastníka těchto dat žádným způsobem poskytovat třetí osobě a svěřená data nepoužije k veřejné nabídce nesouvisející s propagací servisu. Současně se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka, i bez udání důvodu, jeho osobní údaje kdykoli vymaže ze své databáze.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Na provedené servisní práce poskytuje společnost DSI Slovakia s.r.o. záruční dobu 3 měsíce a na vyměněné náhradní díly 24 měsíců.
2. S ohledem na složitost zařízení spotřební elektroniky se může v průběhu záruční doby poskytnuté servisem závada opakovat. Zákazník tuto závadu reklamuje v servisu, který opravu provedl. Při následné reklamaci je nutno předložit servisní list z předchozí opravy a doklad o zaplacení. I přes podobné vnější projevy závady se může stát, že závadu způsobuje část zařízení, která nebyla předmětem předchozí opravy. V takovém případě nebude reklamáce uznána a bude vyúčtována jako další oprava.

Bezplatné odstranění závady se nevztahuje také na:

- Pravidelnou údržbu nebo výměnu mechanických součástí podléhajících opotřebením
- Poškození způsobené nešetrným nebo nesprávným zacházením
- Závady způsobené živelnou událostí, požárem, dlouhodobým přímým slunečním zářením, statickou elektřinou, kolísáním napětí v elektrorozvodné síti
- Neodbornou instalací a závadami systémů, ve kterých byl výrobek instalován
- Výrobky, do kterých zasáhly neoprávněně, včetně úprav, modifikací a zásahů neautorizovaných servisů
- Závady způsobené náhodným nebo záměrným vniknutím kapaliny, hmyzu nebo cizích předmětů do výrobků
- Poškození vzniklé z profesionálního nebo komerčního využívání výrobků určených pro domácí spotřebu.

UPOZORNĚNÍ

Reklamované zboží prosím dostatečně zabalit, balík označte nálepkou "KŘEHKE" a "NESTOHOVAT". K zabalení zboží použijte kartonovou krabici, která odpovídá charakteru a váze zařízení. Obsah zásilky musí být řádně fixován a zásilka musí obsahovat adekvátní výplň z každé strany, která zboží chrání proti posunutí v krabici během přepravy.

Z důvodu nařízení přepravce - NA ZABALENÍ NEPOUŽÍVAT PROSÍM ČERNOU STŘEČ FÓLII – zásilka nebude doručena. PRODEJNÍ OBAL NENÍ PŘEPRAVNÍM OBALEM.

Za obsah zásilky, jakož i za škody vzniklé během přepravy do servisu z důvodu nemožnosti kontroly obsahu zásilky před odesláním, resp. nevhodného (nedostatečného) zabalení reklamovaného zboží je v plné míře zodpovědný odesílatel zboží. Na takto vzniklé poškození během přepravy se záruka ani pojištění nevztahuje.

DSI nenese žádnou zodpovědnost za obsah zásilky, jakož i případné škody při přepravě reklamovaného zboží do servisu.

V případě nevyzvednutí balíku do 2 pracovních dnů nás prosím vždy ihned kontaktujte na reklamace@dsi.cz