

## Reklamační řád

pro vyřízení nároků z vad zboží, zakoupeného kupní smlouvou, uzavřenou mezi DSI Czech, s.r.o. jako prodávajícím a právnickou nebo fyzickou osobou v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

Společnost DSI Czech, s.r.o. zabezpečuje bezplatný záruční servis na výrobky JBL, HARMAN/KARDON, KENWOOD (audio), LEXON, VIVANCO, TNB, MEDIA TECH, HOMEDICS, LAICA, STATUS, REVLON, REMINGTON, RUSSEL HOBBS, SOLIS, AIRFREE, které prodala právnickým nebo fyzickým osobám v souvislosti s jejich podnikatelskou činností na trhu v České republice a ve Slovenské republice. Nárok na bezplatný záruční servis, poskytovaný za níže uvedených podmínek, se prokazuje originálním záručním listem, vztahujícím se k reklamovanému výrobku.

V případě, že byl výrobek zakoupen mimo síť distributorů DSI CZECH, poskytujeme záruční servis za úhradu.

Výrobky jsou identifikovány podle výrobního čísla.

Pro uplatnění záruční opravy DSI CZECH poskytuje bezplatný odvoz reklamace. DSI CZECH nenes  
žádnou zodpovědnost za obsah zásilky, jakož i případné škody při přepravě reklamovaného zboží do  
servisu.

Délka záruční doby je 24 (čtyřicet) měsíců a začíná běžet datem prodeje prodejcem spotřebiteli.

Záruku spotřebiteli poskytuje prodejce. V případě, že u výrobku je nutná odborná instalace, záruční doba začíná běžet dnem montáže, nejpozději však 30. den po prodeji výrobku.

Projevili-li se během záruční doby výrobní vady nebo vady způsobené vadou materiálu, autorizované servisní středisko bezplatně závadu odstraní. V případě neodstranitelné závady oznámí tuto skutečnost prodejci, který (na základě rozhodnutí servisu DSI CZECH) vymění část nebo celý vadný výrobek, případně zruší kupní smlouvu.

Pro uplatnění si pozáruční opravy nabízí DSI CZECH službu odvozu a dovozu reklamace za zvýhodněných podmínek. Na požádání zákazníka se před samotnou pozáruční opravou se zákazníkem vzájemně odsouhlasuje cena opravy.

Vadné příslušenství se nepovažuje za vadu samotného zboží a zpravidla se řeší výměnou za nový kus daného příslušenství! Výměna příslušenství (např. nabíječka, kabel apod.) se proto nepočítá mezi vícenásobné vady!

**Pro objednání si opravy je třeba vyplnit dle níže uvedeného postupu Reklamační protokol DSI CZECH uvedený na web stránkách (<https://www.dsi.cz/servis/>, [www.edsi.cz](http://www.edsi.cz)).** Z důvodu potřeby urychlení servisního procesu je třeba objednávat opravy prostřednictvím reklamačního protokolu na těchto webových stránkách.

### Podmínky pro poskytnutí záruční opravy:

Výrobek byl doručen do servisního střediska kompletní s dokladem o zakoupení s vyznačeným typem výrobku a datem prodeje. Výrobek musí být dostatečně zabalen a chráněn před poškozením během přepravy s označením „**křehké**“, u větších zásilek i „**nestohovat**“, ideálně v originálním obchodním balení. Případně na zabalení zboží je třeba použít kartonovou krabici. Obsah zásilky musí být řádně

fixován a zásilka musí obsahovat adekvátní výplň z každé strany, která zboží chrání proti posunutí v krabici během přepravy.

1. V případě poškození během přepravy z titulu nedostatečného balení DSI CZECH nenese odpovědnost za takto vzniklou škodu.
2. Na reklamovaném výrobku jsou čitelné identifikační údaje (typ výrobku, výrobní číslo), a shodují se s údaji v záručním listu, na dokladu.
3. Výrobek byl používán v souladu s návodem k obsluze a byl očištěn po používání (vztahuje se na výrobky určené pro domácí potřebu a osobní hygienu).
4. Reklamovaný výrobek je shodný s dokladem, se záručním listem DSI Slovakia/DSI Czech.
5. V Reklamačním protokolu nebo na jiném oficiálním dokladu je uveden popis závady.
6. Záruka se vztahuje pouze na výrobky uvedené na trh společnostmi DSI Slovakia s.r.o. a DSI Czech, s.r.o. U reklamací, které nebyly dovezeny spol. DSI Slovakia/DSI Czech, si vyhrazujeme právo odmítnutí bezplatné záruční opravy. Všechna výrobní čísla dovezených výrobků jsou za tímto účelem v evidenci dovozce DSI Slovakia/DSI Czech.
7. Osobní podání reklamace je možné pouze v servisu DSI Slovakia, Letná 42, Košice.
8. V případě nekompletně uplatněné reklamace ( chybějící součásti a příslušenství) má právo DSI Czech / DSI Czech krátit plnění o hodnotu nedodaného příslušenství a součástí.

**Bezplatné odstranění závady se nevztahuje na:**

- pravidelnou údržbu nebo výměnu mechanických součástí podléhajících opotřebení
- závady způsobené nedodržením návodu, znečištěné výrobky
- reproduktory poškozené nepřiměřeným zatížením
- poškození způsobené nešetrným nebo nesprávným zacházením
- závady způsobené živelnou událostí, ohněm, kouřem, statickou elektřinou, kolísáním napětí v elektrorozvodné síti, neodbornou instalací a závadami systémů, ve kterých byl výrobek instalován, přímým slunečním nebo tepelným zářením
- výrobky, do kterých zasáhly neoprávněné osoby, včetně úprav, modifikací, zásahů neautorizovaných servisů a poškození, znehodnocení nebo odstranění výrobního čísla
- závady způsobené náhodným nebo záměrným vniknutím kapaliny, hmyzu nebo cizích předmětů do útrobu výrobku
- poškození vzniklá z profesionálního či komerčního využívání výrobků, určených pro domácí potřebu
- poškození během přepravy z titulu nedostatečného balení

Tento Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek DSI Slovakia/Czech, resp. Kupních smluv uzavřených mezi DSI Slovakia/Czech a kupujícím.

V Košicích 01.01.2022

Vedení společnosti